



( S500 & F500 专业磁盘存储系统 )



扫描二维码  
下载最新说明书

# 目 录

## 1 简介 ..... 1

- 1.1. 存储巴士 500 产品简介 ..... 1
- 1.2. 产品特点 ..... 2
- 1.3. 产品应用 ..... 3
- 1.4. 产品规格一览 ..... 4
  - 1.4.1. 存储巴士 F500 ..... 4
  - 1.4.2. 存储巴士 S500 ..... 5
- 1.5. 系统需求 ..... 6
  - 1.5.1. PC 系统需求 ..... 6
  - 1.5.2. Mac 系统需求 ..... 6
  - 1.5.3. 环境需求 ..... 6

## 2. 操作说明 ..... 7

- 2.1. F500 产品细节 ..... 7
- 2.2. F500 组建 RAID 模式 ..... 8
- 2.3. S500 产品细节 ..... 9
- 2.4. S500 组建 RAID 模式 ..... 10
- 2.5. 更换硬盘 ..... 11

## 3. 附录 ..... 12

- 3.1. RAID 模式 ..... 12
  - 3.1.1. Non-RAID-普通模式 ..... 12
  - 3.1.2. JBOD-串接模式 ..... 12
  - 3.1.3. RAID 0-合成模式 ..... 13
  - 3.1.4. RAID 1-镜像模式 ..... 13
- 3.2. 使用注意事项 ..... 14
  - 3.2.1. 关于传输接口 ..... 14
  - 3.2.2. 针对模式的选择上 : ..... 14
  - 3.2.3. 关于硬盘 RAID 组建 ..... 15
  - 3.2.4. 关于硬盘初始化 ..... 15
  - 3.2.5. 关于数据恢复 ..... 15
- 3.3. 分区与格式化 ..... 16
  - 3.3.1. Windows 的使用方式 ..... 16
  - 3.3.2. Mac 的使用方式 ..... 17
- 3.4. 常见问题解答 ..... 18

## 感谢购买元谷科技存储巴士系列磁盘存储产品！

为了确保外存储巴士系列存储产品正确的安装与使用，请先仔细阅读本说明书的操作指南以及其它重要信息。

### 关于此说明书

本说明书包括存储巴士系列所有产品的操作说明，某些功能和说明只针对特定的产品，请对应你的具体产品型号来了解相关使用信息。

说明书中的韧体、图片和描述可能与你实际拥有的产品有所差异。功能与特点可能会因韧体的版本而有所变动。此外，本说明书中所提到的产品规格及资讯仅供参考，内容亦会随时更新，恕不另行通知。

请至元谷科技网站下载最新的韧体及说明书: [www.datastorage.com.cn](http://www.datastorage.com.cn)

### 免责声明

本使用手册没有任何形式的担保，立场表达或其它暗示，若有任何因本使用手册或其所提到的产品的所有资讯，所引起直接或间接的资料流失，利益损失或事业终止，本公司不承担任何责任。

为保护您的文件资料安全，同时避免出现文件资料丢失情况，我们强烈建议您及时对文件资料做双重备份。

一份备份到您的存储巴士 500 系列产品中，另一份备份到您的电脑内部硬盘或者其它存储设备中，如：CD、DVD、磁带或是追加的外接硬盘。当您在使用存储巴士系列产品时，由于操作不当所造成的文件资料的遗失或损坏同制造商无任何关系，是使用者自己的责任。且制造商仅对产品本身质量问题负责，没有负责恢复丢失资料的义务。

### 商标

- MS-DOS, Microsoft, Windows XP/Vista/7 是 Microsoft Corporation 的商标。
- Apple Macintosh 和 Mac 是 Apple Computer 的商标。
- 其余第三方品牌与名称是属于各自对应的厂商

## 1 简介

### 1.1. 存储巴士 500 产品简介

存储巴士 500 系列 ( F500 & S500 ) 是元谷科技专业磁盘存储系统中一员，产品采用金属外壳，美观时尚同时又具有良好的稳定性和散热性，产品采用 2 颗 SATA 硬盘，免螺丝硬盘安装方式，支持 NON-RAID、JBOD、RAID 0、RAID 1 等多种 RAID 模式，可满足不同的工作需求；

存储巴士 500 系列采用 eSATA、USB 3.0、FireWire800/400 多接口设计，其中 USB3.0 理论最大传输速度可达 5.0Gbps，同时向下兼容 USB2.0，可快速实现数据的传输，是数据存储的最佳伴侣。



Windows  
7/8

Windows  
10

Windows  
XP

Mac  
OS X

USB3.0

eSATA

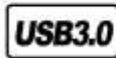
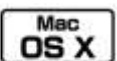
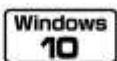
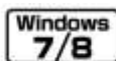
Firewire

## 1.2. 产品特点

结构特色：



- 全高质量铝镁合金打造，美观时尚、超强静音、超强散热
- 蜂巢式散热孔、大功率散热风扇设计
- 硬盘抽拉式设计，硬盘更换方便、快捷
- 智能故障报警系统监控硬盘、设备状态



功能特色

- 支持多种硬件级 RAID 模式（NON-RAID、JBOD、RAID 0、RAID 1）
- 支持超过 2TB 单分区容量
- 支持 SATA II /III，最大支持 6.0Gbps 传输速度
- USB 强大的兼容性（USB3.0、USB2.0 和 USB1.1）
- 支持多种接口：eSATA, USB 3.0, FireWire 800/400
-

### 1.3. 产品应用

#### 视频编辑存储

数字媒体行业,如今视觉效果和影片数字化后期制作所产生的海量高清晰度数字媒体资产以及越来越大的协同工作组规模,因此,要求对磁盘存储空间和带宽能力较前些年相比严格了许多。特别是大型项目普遍需要数千兆字节/秒的高速存储带宽和动辄数百乃至千计 TB 的海量共享存储空间。所以,为了你的数据存储越早选择一颗正确的解决方案是确保您业务快速成长的关键策略。



#### 安防\医疗\教育数据中心

视频监控系统从早期的模拟视频监控系统 (CCTV) 到数字化视频监控系统 (DCTV),从早期的一对一到多对多,从模拟数据的采集、传输、储存到数字数据的采集、传输、储存,从原来的空间的限制到现在远端监控、远程保存、远端恢复技术的应用,在整个系统的进化工程中,不论是模拟数据还是数字数据,数据的安全保存始终处于至关重要的地位。



#### 企业存储/数据中心/存储机房

随着企业数据存储量爆炸性增长,企业用户的存储系统日趋庞杂,存储管理的成本高昂,分散式存储弊端日益显现,数据备份、灾难恢复和存储资源管理要求越来越高。针对数据存储的性能、安全性、扩展性、易用性、整体拥有成本、服务等不同需求,元谷科技基于多年在数据存储技术方面的经验,致力于为用户提供最佳的数据存储解决方案,最大限度满足用户需求。



## 1.4. 产品规格一览

### 1.4.1. 存储巴士 F500



型 号 *	F500
硬盘支持	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一颗或者两颗 3.5 英寸 SATA I / II / III 硬盘</li><li>• 支持 8TB 容量硬盘 *</li><li>• 建议使用两颗同品牌、同型号、同容量的硬盘</li></ul>
传输接口	<ul style="list-style-type: none"><li>• eSATA x 1</li><li>• FireWire 800 (1394b) x 2</li><li>• USB3.0 (兼容 USB2.0) x1</li></ul>
特色功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持多种硬件级 RAID 模式 ( Non-RAID、JBOD、RAID 0、RAID 1 )</li><li>• 支持超过 2TB 单分区容量</li><li>• 支持 SATA II/III, 最大支持 6.0Gbps 传输速度</li><li>• USB 强大的兼容性 ( USB3.0、USB2.0 和 USB1.1 )</li><li>• 支持多种接口 : eSATA, USB 3.0, FireWire 800/400</li><li>• 蜂巢式散热孔、大功率散热风扇设计</li><li>• 支持硬盘热拔插功能</li></ul>
RAID 模式	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non-RAID ( 普通模式 ) JBOD ( 串接模式 ) RAID 0 ( 合成模式 ) RAID 1 ( 镜像模式 )</li></ul>
电源供应	<ul style="list-style-type: none"><li>• 外接电源适配器 ( 3C 认证 )</li><li>• 输入 : AC 100-240V</li><li>• 输出 : 12V</li></ul>
产品尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>• 227 x 130 x 83 mm</li></ul>



### 1.4.2. 存储巴士 S500



型 号 *	• S500
硬盘支持	• 一颗或者两颗 3.5 英寸 SATA I / II / III 硬盘 • 支持 8TB 容量硬盘 * • 建议使用两颗同品牌、同型号、同容量的硬盘
传输接口	• eSATA x 1 • USB3.0 (兼容 USB2.0) x1
特色功能	• 支持多种硬件级 RAID 模式 ( Non-RAID、JBOD、RAID 0、RAID 1 ) • 支持超过 2TB 单分区容量 • 支持 SATA II/III, 最大支持 6.0Gbps 传输速度 • USB 强大的兼容性 ( USB3.0、USB2.0 和 USB1.1 ) • 支持多种接口 : eSATA, USB 3.0 • 蜂巢式散热孔、大功率散热风扇设计 • 支持硬盘热拔插功能
RAID 模式	• Non-RAID ( 普通模式 ) JBOD ( 串接模式 ) RAID 0 ( 合成模式 ) RAID 1 ( 镜像模式 )
电源供应	• 外接电源适配器 ( 3C 认证 ) • 输入 : AC 100-240V • 输出 : 12V
产品尺寸	• 227 x 130 x 83 mm

\*具体型号请参阅包装上国际条码上方的描述。

\*更大容量是否支持问题可扫描封面背后的二维码下载最新说明书。

## 系统需求

### 1.5.1. PC 系统需求

- USB3.0 (USB2.0): 配备 USB 3.0 的 PC; Windows Me/2000/XP/Vista/Win 7//Win 8/Win 10
- eSATA: 配备 eSATA 的 PC; Windows Me/2000/XP/Vista/Win 7//Win 8/Win 10
- FireWire 400 (1394a): 配备 1394a 的 PC; Windows Me/2000/XP/Vista/Win 7//Win 8/Win 10
- FireWire 800 (1394b): 配备 1394b 的 PC; Windows Me/2000/XP/Vista/Win 7//Win 8/Win 10
- 您的硬件设备必须有相应的接口

### 1.5.2. Mac 系统需求

- USB2.0: 配备 USB 2.0 的 Mac: Mac OS 10.2 或更高版本
- eSATA: 配备 eSATA 的 Mac; Mac OS 10.4 或更高版本
- FireWire 400 (1394a): 配备 1394a 的 Mac: Mac OS 10.2 或更高版本
- FireWire 800 (1394b): 配备 1394a 的 Mac: Mac OS 10.2 或更高版本
- USB3.0: 配备 USB 3.0 的 Mac: Mac OS 10.3 或更高版本

注意：

为了让电脑支持大于 2TB 的硬盘分区容量，你的电脑硬件和操作系统都必须支持(例：Win Vista 32bit/64bit, Window 7 或 Mac OS 10.4 及更高版本)，早期的操作系统如 Windows 2000 或 XP 无法支持超过 2TB 硬盘分区容量。

### 1.5.3. 环境需求


- 操作温度：5°C ~ 40°C
- 操作湿度：10%RH ~ 80%RH
- 保存温度：-20°C ~ 70°C
- 保存湿度：5%RH ~ 90%RH

## 2. 操作说明

### 2.1.F500 产品细节

#### 正视图



LED/按钮	状态
HDD1/2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 红灯常亮 = 数据存取 (读/写)</li><li>• 红 = 硬盘错误或硬盘无法识别</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关 = 硬盘状况正常</li><li>• 绿 = 电源指示灯</li><li>• 红灯常亮 = 阵列损坏</li><li>• 红灯闪烁 = 数据恢复中</li></ul>

#### 后视图



No.	接口
	<ul style="list-style-type: none"><li>• RAID 设定开关</li><li>• RAID 设定按键</li><li>• eSATA 接口 x1</li><li>• USB3.0 接口 x1</li><li>• Firewire 800 接口 x 2</li><li>• 电源插孔</li><li>• 电源开关</li><li>• 散热风扇</li></ul>

## 2.2.F500 组建 RAID 模式

RAID 模式应该在安装硬盘之后并在第一次格式化硬盘之前设定。

1. 在关机状态下，依次安装好两颗硬盘。
2. 使用跳线帽设定 RAID 模式，如右图所示 )
3. 根据你的需要设定相应的 RAID 模式
4. 按下背部 RAID 设定按键 “SET ”键，打开产品电源，20 秒后松开
5. 系统将自动组建 RAID。
6. 初始化硬盘，创建分区和格式化硬盘。
7. 完成

F500 RAID 设定说明				
RAID 跳线	1	2	RAID 模式	RAID 说明
	上	上	Non-RAID	普通模式
	上	下	JBOD	串接模式
	下	上	RAID 0	合成模式
	下	下	RAID 1	镜像模式

备注：

针对 F500，eSATA 和 USB3.0 接口不支持 Non-RAID 模式，仅使用 FireWire 接口支持；其它 RAID 模式三种接口均支持

### 注意

改变 RAID 模式，您需要重新格式化硬盘。这将清除您硬盘上原有的所有数据，所以在此之前务必确认是否已将数据进行备份。

### 重要：

改变 RAID 模式，您需要重新格式化硬盘。这将清除您硬盘上原有的所有数据，所以在此之前务必确认是否已将数据进行备份。

## 2.3.S500 产品细节

### 正视图



LED/按钮	状态
HDD1/2	<ul style="list-style-type: none"><li>红灯闪烁 = 数据恢复中 (相应位置的硬盘红灯闪烁)</li></ul>
OS	<ul style="list-style-type: none"><li>绿 = 电源指示灯</li></ul>

### 后视图



No.	接口
	<ul style="list-style-type: none"><li>RAID 设定开关</li><li>RAID 设定按键</li><li>eSATA 接口 x1</li><li>USB3.0 接口 x1</li><li>电源插孔</li><li>电源开关</li><li>散热风扇</li></ul>

## 2.4.S500 组建 RAID 模式

RAID 模式应该在安装硬盘之后并在第一次格式化硬盘之前设定。

1. 在关机状态下，依次安装好两颗硬盘。
2. 使用跳线帽设定 RAID 模式，如右图所示 )
3. 根据你的需要设定相应的 RAID 模式
4. 按下背部 RAID 设定按键 “SET ”键，打开产品电源，20 秒后松开
5. 系统将自动组建 RAID。
6. 初始化硬盘，创建分区和格式化硬盘。
7. 完成。

S500 RAID 设定说明				
RAID 跳线	1	2	RAID 模式	RAID 说明
	下	下	Non-RAID	普通模式
	上	下	JBOD	串接模式
	上	上	RAID 0	合成模式
	下	上	RAID 1	镜像模式

### 注意

改变 RAID 模式，您需要重新格式化硬盘。这将清除您硬盘上原有的所有数据，所以在此之前务必确认是否已将数据进行备份。

### 重要：

改变 RAID 模式，您需要重新格式化硬盘。这将清除您硬盘上原有的所有数据，所以在此之前务必确认是否已将数据进行备份。

## 2.5. 更换硬盘

存储巴士 500 系列采用硬盘抽拉式设计，硬盘更换方便、快捷。

- 当一颗硬盘发生故障，相应的硬盘指示灯 LED 会全熄灭。
- 在 JBOD 和 RAID 0 模式下，任何一颗硬盘损坏，那么所有数据将会丢失。  
对于 JBOD 和 RAID 0 模式，只需更换相应的硬盘，重新打开电源，在 RAID 设置菜单中，选择 RAID 0 并确认。重新启动后，只要再格式化硬盘即可。
- 如果 RAID 模式设置为 RAID 1 若只有一颗硬盘损坏，数据仍然可以访问，但是我们强烈建议更换故障硬盘，以确保继续备份和保证数据的安全。

详细操作步骤：

1. 检查硬盘 LED，当 LED 亮起红色，说明此时相应的硬盘发生故障。
2. 建议关闭装置电源，并移除电源插座（可热拔插更换硬盘）。
3. 抽取故障硬盘，并用新硬盘替换出现故障硬盘。
4. 完成更换，连接电源并打开开关。
5. 阵列会自动重建数据。

在此数据重建过程中，“OS”LED 灯会一直红色闪烁，直到所有数据备份完成。这个过程可能要花费数小时时间，这取决于硬盘的容量。

建议在数据重建完成前不要关闭电源，但重建过程中如果电源被中断，它会在重新连接上电源之后继续重建数据。

## 3. 附录

### 3.1. RAID 模式

建议使用相同容量的硬盘，如果硬盘容量不同，那么可以使用的硬盘总容量将会由最小的硬盘容量来决定。

组装 RAID 后需对硬盘进行分区、格式化，请在操作前备份好数据！

#### 3.1.1. Non-RAID-普通模式

即不使用 RAID 模式，两颗硬盘独立使用，互不影响，亦可仅连接一颗硬盘单独使用。任一硬盘损坏对另外颗硬盘中的数据没有任何影响，在系统中识别为两个独立的盘符。可以两颗硬盘分别操作，两颗硬盘间可互相传输数据。

#### 3.1.2. JBOD-串接模式

将多颗硬盘合并成一颗硬盘，可使用于多颗硬盘不同容量的场合，这也是一种磁盘堆栈技术，不具备 RAID 功能，也不提供容错的技术，当第一颗硬盘数据毁损时，整个磁盘阵列的数据也会毁损。若存于最后颗硬盘的数据毁损时，第一颗硬盘的数据就有机会救回。

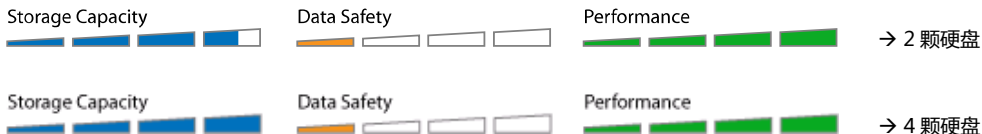




### 3.1.3. RAID 0-合成模式

合成模式即为真正的 RAID 0 模式。将数据分散储存为原理，同样可将多颗 ( $N > 2$ ) 相同容量的硬盘，合并一颗容量倍增的硬盘。由于事先将数据分割后，同时分别写入二颗硬盘，可使整体的存取效率提升，同样也不具备容错的技术。如果其中一颗硬盘损坏，整个数组亦将故障，所有数组数据也将遗失

合成模式提供极高的数据读/写速度，以及极高的存储容量。存储容量为两颗硬盘容量之和 (推荐两颗相同品牌，相同容量的硬盘，若使用不同容量的硬盘，合成后的硬盘容量为低容量硬盘的容量  $\times N$ )



### 3.1.4. RAID 1-镜像模式

镜像模式 RAID 1 可镜像或复制一颗硬盘的内容至另外一颗同等容量的硬盘中，合成后的硬盘容量为单颗硬盘容量大小。镜像模式提供最佳的数据安全性，若镜像模式其中一颗硬盘损坏，仍可以继续使用硬盘中数据，可以先备份好数据后，更换下损坏的硬盘。



## 3.2. 使用注意事项

使用前请仔细阅读以下内容，以免造成资料遗失或硬盘损坏！

### 3.2.1. 关于传输接口

- 在使用 eSATA 接口传输时，应该将产品和电脑在关机状态下连接，然后先打开产品，再启动电脑。
- 在使用 eSATA 接口传输时，尽量不要在电脑正常操作下热拔插，因为目前主板、操作系统对 eSATA 热拔插功能支持不完善。
- 1394a 和 1394b 支持点对点传输，是指设备可以不通过电脑，而仅在两台 1394 设备间传输资料如一台带 1394 接口的摄影机，可直接使用 1394 数据线连接到产品上进行数据备份。
- 1394a/b 支持串接功能，即可将多台产品通过 1394a/b 数据线串接后，再通过 1394a/b 数据线将第一台产品与电脑连接使用  
(注意：串接的设备越多，对传输速度影响越大)
- USB 接口是目前最通用的接口，方便在没有其它接口的情况下传输数据。
- 每次使用仅能使用一种接口。

### 3.2.2. 针对模式的选择上：

- 两颗硬盘独立使用，可选用 Non-RAID 模式
- 对存储容量有要求，可选用 JBOD 和 RAID0 模式
- 对数据传输速度有要求，可选用 RAID 0 模式和 eSATA 接口
- 对数据安全有特殊要求，可选用 RAID 1 模式

### 3.2.3. 关于硬盘 RAID 组建

- 建议使用相同容量的硬盘，如果硬盘容量不同，那么可以使用的硬盘总容量将会由最小的硬盘容量来决定。
- 组装 RAID 后需对硬盘进行分区、格式化，请在操作前备份好数据！
- 存储巴士 500 系列支持 2 颗硬盘组建 RAID 使用，亦支持连接 1 颗硬盘单独使用。
- 最大支持 3.0TB 容量的单颗硬盘
- 超过 2TB 的分区，只能使用在 Windows Vista 以上的操作系统，或 MAC OS 10.4 以上的操作系统
- 超过 2TB 的分区在 Windows XP 以下的操作系统中无法识别！

### 3.2.4. 关于硬盘初始化

- 任何更换 RAID 模式的操作都会初始化你的硬盘！
- 如果你的硬盘原来有数据，请先备份到其它硬盘上。
- 若未组建过 RAID 的硬盘接到产品中，通电后会自动初始化你的硬盘，(此时硬盘中的原有数据已经被清除。)
- 最后再到磁盘管理器中进行分区、格式化。

### 3.2.5. 关于数据恢复

- JBOD 模式下，如果第二颗硬盘损坏，第一颗硬盘中的数据有可能保存完好，请使用普通硬盘外接盒连接到电脑中读取资料。
- RAID 0 模式下，如果任何一颗硬盘损坏，所有资料均会丢失，普通方法无法恢复，建议寻找专业的数据恢复公司帮忙恢复数据。
- RAID 1 模式下，如果任何一颗硬盘损坏，可关机后更换上新的硬盘（同型号、同容量），再开机后系统会自动恢复数据到新的硬盘上
- 数据恢复的时间根据硬盘的实际物理容量来决定，和内部存储的数据容量无关，在实际测试中 80GB 的容量需要大约一颗小时，在恢复过程勿断电！
- 在数据恢复的过程中，你还可以进行数据读写操作，但读写速度极慢！

### 3.3. 分区与格式化

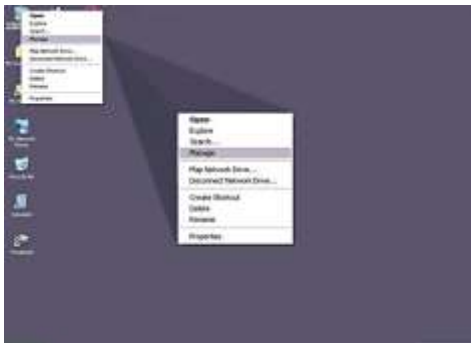
硬盘分区与格式化将删除硬盘里的所有档案与数据!!

请先将硬盘里的所有数据备份后, 再执行硬盘分区与格式化. 通常只有新购买并且没有格式化过的硬盘在建立、更改 RAID 模式时才需要分区与格式化. 如果想要变更硬盘的格式或删除所有档案与数据, 也可以通过这种方式.

#### 3.3.1. Windows 的使用方式

通过“磁盘管理”工具

- 在桌面“我的电脑” 按鼠标右键并且选择“管理”.
- 点选“磁盘管理”.
- 选择您所要分区与格式化的硬盘并且按鼠标右键进行下一个步骤(选择新增磁盘分割).
- 依照屏幕指示完成硬盘分割与格式化.



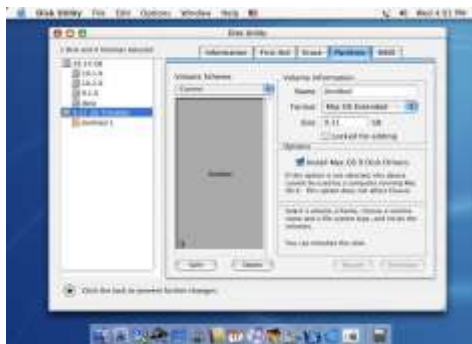
Windows 2000/XP/Vista/7 使用者, 我们建议您将磁盘格式化为 NTFS 文件系统.

若硬盘容量超过 2TB (如使用两颗 1.5TB 硬盘做 RAID 0 模式), 则无法使用在 windows 2000/XP 系统下, 早期的操作系统如 Windows 2000/XP 无法支持超过 2TB 硬盘容量. 只可使用于 Windows Vista/7 下.

### 3.3.2. Mac 的使用方式

在 Mac OS X, 可以使用磁盘管理来分割与格式化您的外接硬盘。

- 在工具的文件夹中选择 “磁盘工具”。
- 选择相应的文件系统格式，直接选择 “抹除”，硬盘将自动格式化为一颗单独的分区。
- 或依照您的需求选择多颗分区和相应的文件系统格式，并且分区与格式化您的外接硬盘。
- 完成格式化后，硬盘图标自动出现在系统的桌面上。



备注：

在 Mac OS X 系统中，我们建议您将硬盘格式化为原生的 Mac 文件系统 HFS+，也就是所谓的 Mac OS 扩充格式（日志式）。

若你的产品已经在 Windows 系统中格式为 NTFS 文件系统格式，则连接到 Mac 系统下时，产品能够正常识别，但此时在 Mac 系统下为只读模式，即只能进行数据读取，无法进行数据写入。

若您同时欲在 PC 上面执行 Microsoft Windows 使用产品，我们建议您使用 FAT32 文件系统格式。在您的 Mac 上，请选择格式化为 MS-DOS 文件系统格式，请注意，在 FAT32 文件系统下，单一文件将受限于 4GB 的容量限制，超过 4GB 的单颗文件将无法存取。

### 3.4. 常见问题解答

#### 1. 我需要 PC 和 MAC 跨平台使用，需要做哪些设定？

PC 支持 FAT32 分区和 NTFS 分区

MAC 支持 HFS+分区和 FAT32 分区，

跨平台使用，请使用 FAT32 分区，NTFS 分区在 MAC 下只支持读取数据，无法写入！

#### 2.是否支持安装两颗硬盘分别使用？

答：存储巴士 500 系列支持安装一颗或两颗硬盘分别使用。

建议通过组建 RAID 的方式来使用，可以使用 2 颗硬盘组成不同的 RAID 模式，亦支持安装单颗硬盘使用。

#### 3. 当使用 eSATA 接口传输时，如何正确开机使用？

答：由于目前 eSATA 技术的兼容性问题，很多电脑对 eSATA 的即插即用和热拔插功能支持不完善，所以使用 eSATA 接口时，建议先打开产品，连接至电脑，之后再打开电脑，电脑系统 BIOS 会自动检测到 eSATA 硬盘，并做为内置硬盘来使用。

同时 SATA 的移除，建议首先关闭电脑，再安全移除 eSATA 数据线，在开机状态下直接拔除 eSATA 数据线有可能导致数据丢失或电脑死机。

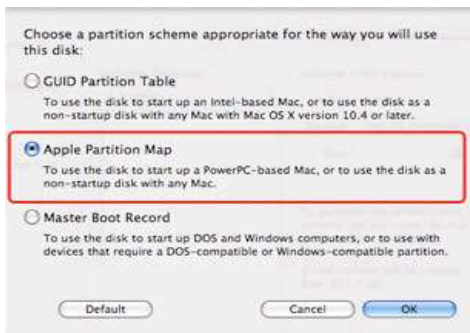
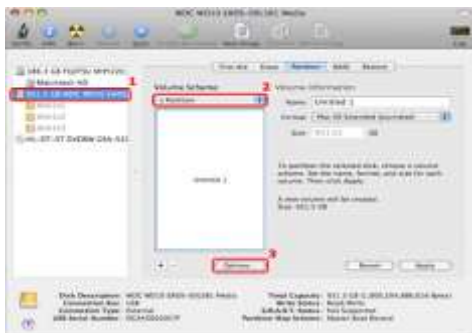
#### 4. 使用 4 颗 2.0TB 硬盘为何在 Window XP 无法识别？

答：Windows XP 操作系统是早期开发的 32 位操作系统，最大只支持 2.0TB 的分区容量，如果分区容量（包括组成 RAID 合的硬盘容量）超过 2.0TB，则在 Windows XP 等 32 位操作系统下无法识别，只能用在 Windows Vista/7 和 Mac OS X 或更高版本的操作系统下。

如：存储巴士 500 系列中采用两颗 2.0TB 的硬盘并使用 RAID 1 模式，组成 RAID 后的硬盘容量为 2.0TB,则可以正常使用在 Windows XP 下;若采用 RAID 0 模式，组成 RAID 后的硬盘容量为 4.0TB，已经超过 2.0TB 的限制，在 Windows XP 下将无法识别，亦不支持分成不超过 2.0TB 的多颗分区在 Windows XP 使用！此时只能正常工作在 Windows Vista/7 和 Mac OS X 或更高版本的操作系统下。

## 5. 在 Mac OS 10.5 下分区格式化失败后，磁盘灰色显示，无法重新进行分区格式化操作？

在 Mac OS10.5 下分区格式化失败后，请选择至“磁盘管理”中选择“1个分区”，然后选择“选项” 弹出的菜单中选择“苹果分区表”，重新格式化硬盘即可。



## 6.如果硬盘出现故障，如何确定其中一颗硬盘损坏？

答：如果硬盘出现故障，相应位置的硬盘指示灯会全熄灭，提示用户硬盘故障；

另外存储巴士 500 系列产品还具有智能报警功能，如果碍盘出现故障蜂鸣器会发出警报声（此时可通过软件界面右上角的“蜂鸣器”图标暂停报警声继续使用），同时相应的硬盘灯会全熄灭，提示用户更换硬盘。

## 7.更换出现故障的硬盘后如何恢复备份？

答：只有 RAID1 模式支持恢复备份功能。

- 请在产品关机后移除坏硬盘并更换新的硬盘（同品牌、同型号、同容量），然后打开产品开关，产品会自动检测 RAID 模式并开始自动恢复备份。
- 此过程需要时间比较长，请耐心等待！（约 80GB 容量需要一颗小时左右），在此过程中你仍可以对产品进行数据读写操作，但速度会有所降低！
- 建议在数据重建完成前不要关闭电源，但在重建过程中如果电源被中断，它会在重新连接上电源之后继续在上次断电时重建时开始重建数据！



© 2016著作权属于深圳市元谷科技有限公司所有，并保留所有权

本产品及其所附之手册与其它书面资料、线上或电子文件等，其所有权、著作权及其它智能财产权均属深圳市元谷科技有限公司所有。除经深圳市元谷科技有限公司之书面明确授权外，本软件产品之提供并不代表上述任何权利之授与