

# 存储巴士

双硬盘桌面存储系统

RAID  | 0 | 1 |

2x3.5" SATA HDDs



使用手册

WINDOWS  
MAC

eSATA



>2TB





# 目 录

<b>1</b>	<b>介绍</b>	<b>1</b>
1.1	存储巴士A380	1
1.2	系统要求	2
1.2.1	PC 系统需求	2
1.2.2	Mac 系统需求	2
1.2.3	硬盘支持	2
1.3	包装内容	2
1.4	关于此说明书	2
1.5	商标	2
1.6	细节	3
1.6.1	LED 指示灯	3
1.6.2	端口说明	3
1.6.3	RAID开关	4
1.7	RAID 模式	5
1.7.1	Non-RAID - 普通模式	5
1.7.2	JBOD - 串接模式	5
1.7.3	RAID 0 - 合成模式	5
1.7.4	RAID 1 - 镜像模式	5
1.7.5	变更RAID模式	5
<b>2</b>	<b>系统架设</b>	<b>6</b>
2.1	硬盘组装	6
2.2	更换硬盘	7
2.3	连接至电脑	7
2.4	关于资料备份	7
<b>3</b>	<b>系统连接</b>	<b>8</b>
3.1	在PC上的安装方式	8
3.1.1	安装外接硬盘的步骤	8
3.1.2	移除外接硬盘的步骤	8
3.2	在MAC上的安装方式	9
3.2.1	安装外接硬盘的步骤	9
3.2.2	移除外接硬盘的步骤	9
<b>4</b>	<b>硬盘分区与格式化</b>	<b>10</b>
4.1	Windows的使用方式	10
4.2	Mac的使用方式	11
<b>5</b>	<b>附录</b>	<b>12</b>
5.1	产品规格	12
5.2	预防措施	13
5.2.1	电源开启/关闭措施	13
5.2.2	位置与存放	13
5.2.3	电子与电源插头	13
5.2.4	数据线	13
5.3	常见问题	14



# 1 介绍

## 1.1 存储巴士 A380



存储巴士 A380 - 新一代超薄小巧的双硬盘磁盘阵列存储系统，支持两颗 3.5 的 SATA I/II 代硬盘，最大总容量可高达 4TB。支持多种 RAID 模式（RAID 1、RAID 0、JBOD 和 Non-RAID 四种模式）；

超轻便设计，抽拉式硬盘安装方式、无螺丝设计，硬盘安装一步到位，是你数据存储的最佳伴侣。



## 1.2 系统要求

### 1.2.1 PC 系统需求

- Intel Pentium III CPU 500MHz, 128MB RAM 以上
- 配备 eSATA 的 PC; Windows XP/Vista/Windows 7
- 配备 USB 2.0 的 PC; Windows XP/Vista/Windows 7
- 您的硬件设备必须有相应的连接口(如: USB2.0)

### 1.2.2 Mac 系统需求

- Apple G4 processor, 128MB RAM 以上
- 配备 eSATA 的 Mac; Mac OS 10.4 或更高版本
- 配备 USB 2.0 的 Mac; Mac OS 10.2 或更高版本
- 您的硬件设备必须有相应的连接口(如: USB2.0)

### 1.2.3 硬盘支持

- 一个或两个 3.5" SATA-I 或 SATA-II 硬盘(1.5Gb/s or 3.0Gb/s)
- 每颗硬盘 20GB - 2.0TB
- 建议使用相同品牌相同容量的硬盘
- 支持最大超过 2TB 的容量

#### 附注

为了让电脑支持大于 2TB 的硬盘容量，你的电脑硬件和操作系统都必须支持（例：Win Vista 32bit/64bit 或 Mac OS 10.4 及以后版本），早期的操作系统如 Windows 2000 或 XP 无法支持超过 2TB 硬盘容量

## 1.3 包装内容

包装内容根据不同的代理商和版本，可能会有所不同。

- 存储巴士 A380 (未含硬盘)
- 电源适配器
- USB 2.0 数据线
- eSATA 数据线
- 使用手册

## 1.4 关于此说明书

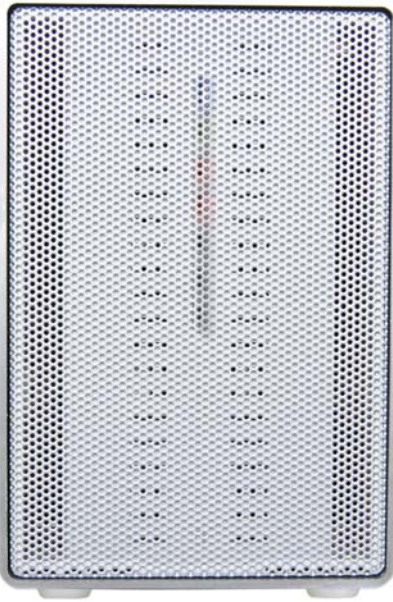
说明书中的韧体、图片和描述可能与你实际拥有的产品有所差异。功能与特点可能会因韧体的版本而有所变动。请仔细阅读您的固保条款，因为不同的代理商或许会有所不同。



## 1.5 商标

- MS-DOS, Microsoft, Windows XP/Vista/Windows 7 是 Microsoft Corporation 的商标.
- Apple Macintosh 和 Mac 是 Apple Computer 的商标.
- 其余第三方品牌与名称是属于各自对应的厂商

## 1.6 细节

### 1.6.1 LED 指示灯

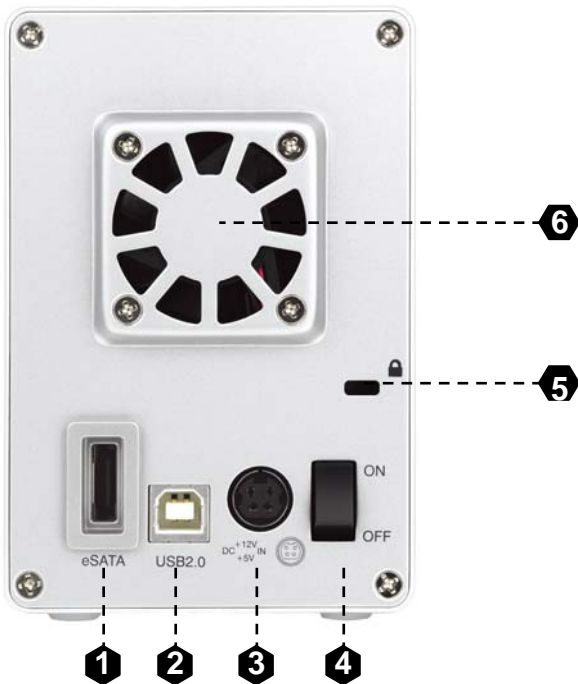


LED	状态
	<ul style="list-style-type: none"> <li>蓝色 = 电源启动</li> <li>蓝色闪烁 = 数据存取 (读/写)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色 = 数据重建中</li> <li>红色 = 硬盘错误或硬盘无法识别</li> </ul>
HDD A & B	<ul style="list-style-type: none"> <li>红色 = 硬盘错误或硬盘无法识别或硬盘未安装</li> <li>关闭 = 硬盘状况正常</li> </ul>



Non-RAID 模式可使用一颗或两颗硬盘，JBOD、RAID0 和 RAID1 模式必须两颗硬盘，如果只连接一颗硬盘，空硬盘对应的 LED 灯亮红色

### 1.6.2 端口说明



#### 端口说明

1. eSATA 接口
2. USB2.0 接口
3. 电源插孔
4. 开关
5. 安全锁孔
6. 静音风扇



### 1.6.3 RAID 开关



存储巴士 A380 支持多种 RAID 模式，可通过前面板上的 RAID 设定开关和设定 RAID 模式：

- RAID 1 镜像模式
- RAID 0 合成模式
- JBOD 串接模式
- Non-RAID 普通模式

RAID 开关	RAID 模式
	Non-RAID 普通模式 开关位置: 1 下, 2 下
	JBOD – 串接模式 开关位置: 1 上, 2 上
	RAID 0 – 合成模式 开关位置: 1 下, 2 上
	RAID 1 – 镜像模式 开关位置: 1 上, 2 下



超过 2TB 的硬盘（合成后的总容量）只能使用在 Vista 或 Mac OS 10.4 以上的操作系统，无法使用在 XP 或 2000 操作系统中。

2TB 开关	功能
	< 2TB (限制硬盘容量不超过 2TB) 开关位置: 3 上
	> 2TB (支持硬盘容量超过 2TB) 开关位置: 3 下

#### 附注

改变 RAID 模式，您需要重新格式化硬盘。这将清除您硬盘上原有的所有数据，所以在此之前务必确认是否已将数据进行备份。

关机状态下将 RAID 开关设定到相应位置，通电开机后设备将自动初始化硬盘以组建新的 RAID 模式，此时硬盘数据已被清除，请务必在通电开机前备份好数据。

#### 重要信息

为了让电脑支持大于 2TB 的硬盘容量，你的电脑硬件和操作系统都必须支持（例：WinVista 32bit/64bit 或 Mac OS 10.4 及以后版本），早期的操作系统如 Windows 2000 或 XP 无法支持超过 2TB 硬盘容量



## 1.7 RAID 模式

建议使用相同容量的硬盘，如果容量不同，那么可使用的硬盘总容量将由最小的硬盘容量来决定。

### 1.7.1 Non-RAID - 普通模式

即不使用 RAID 模式，系统将识别为两个独立的硬盘，相当于同时使用两个外接硬盘。每个硬盘相互独立，任一硬盘损坏，其内部分的数据即会丢失，但另外一个硬盘中的数据不会受到影响。

建议在只有一个硬盘或连接两个不同的硬盘（不同的容量和品牌的两个硬盘）时使用



### 1.7.2 JBOD - 串接模式

串接模式类似于 RAID 0 模式，同样为将两个硬盘合成为一个硬盘使用，合成后的硬盘容量为两个硬盘容量之和，可使用于二颗硬盘不同容量的场合。在串接模式下，数据依次写入硬盘中，即在第一个硬盘写满后，才开始将数据写入到第二个硬盘中。

串接模式未提供任何数据冗余以及性能提升功能，当第一颗硬盘数据毁损时，整个磁盘阵列的数据也会毁损。若存于第二颗硬盘的数据毁损时，第一颗硬盘的数据就有机会救回。



### 1.7.3 RAID 0 - 合成模式

合成模式即为真正的 RAID 0 模式。将数据分散储存为原理，同样可将二颗相同容量的硬盘，合并一颗容量倍增的硬盘。由于事先将数据分割后，同时分别写入二颗硬盘，可使整体的存取效率提升，同样也不具备容错的技术。如果其中一颗硬盘损坏，整个数组亦将故障，所有数组数据也将遗失。合成模式提供极高的数据读/写速度，以及极高的存储容量。

存储容量为两个硬盘容量之和（推荐两个相同品牌，相同容量的硬盘，若使用不同容量的硬盘，合成后的硬盘容量为低容量硬盘的容量 x 2）



### 1.7.4 RAID 1 - 镜像模式

镜像模式 RAID 1 可镜像或复制一个硬盘的内容至另外一个同等容量的硬盘中，合成后的硬盘容量为单个硬盘容量大小。镜像模式提供最佳的数据安全性，若镜像模式其中一个硬盘损坏，仍可以继续使用硬盘中数据，可以先备份好数据后，更换下损坏的硬盘。



### 1.7.5 变更 RAID 模式

RAID 模式应该在安装硬盘之后并在第一次格式化硬盘之前设定。

1. 确认电源已关闭，然后安装硬盘。
2. 设定 RAID 开关并选择您需的 RAID 模式。
3. 打开电源，初始化硬盘，创建一个分区和格式化硬盘。
4. 完成。

#### 附注

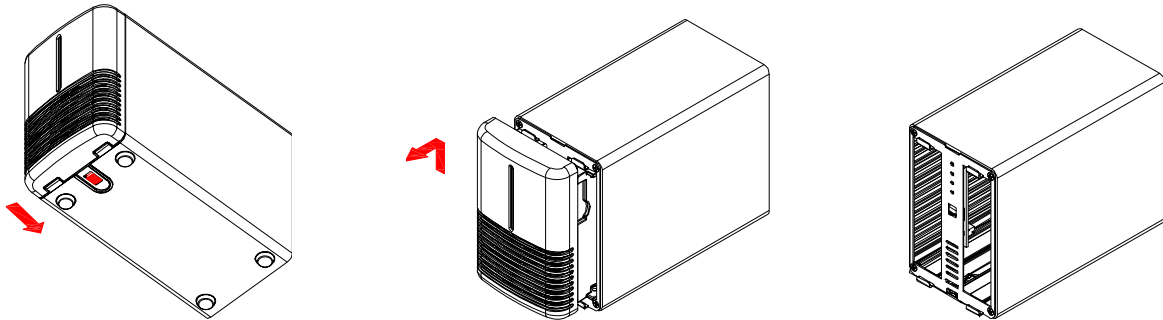
改变 RAID 模式，您需要重新格式化硬盘。这将清除您硬盘上原有的所有数据，所以在此之前务必确认是否已将数据进行备份。

## 2 系统架设

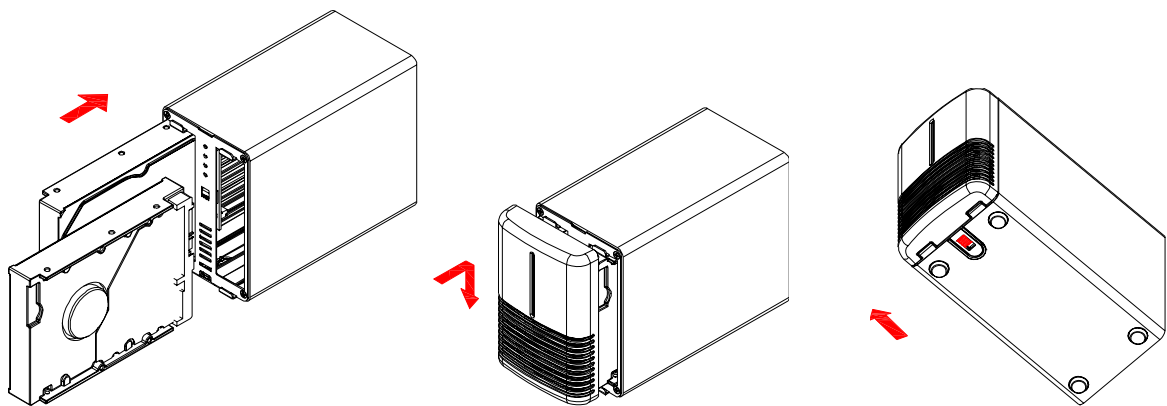
### 2.1 硬盘组装

您的外接存储盒有可能内置硬盘，请先仔细阅读保证书及其它相关资料后，再拆卸外接盒，以避免保修失效。

1. 按下底部面板锁扣，移除前面板。



2. 依次安装好两颗硬盘，硬盘直插入槽内，无须数据线连接，重装回面板



3. 在打开电源，并连接到电脑使用磁盘管理工具（PC）或磁盘工具（MAC），以创建一个新的分区和格式化硬盘。
4. 完成，您的存储器现在可以使用了。

#### 重要

在最初通电启动和改变 RAID 模式时，硬盘所有原来的数据将会被删除，请确保先备份好所有数据，然后再安装您的硬盘和改变 RAID 模式。

## 2.2 更换硬盘

当一个硬盘发生故障，相应的硬盘指示灯 LED 会亮起红色。如果 RAID 模式设置为 RAID 1，只有一个硬盘损坏，数据仍然可以访问，但是我们强烈建议更换故障硬盘，以确保立即继续适当的备份和保证数据的安全。

如果两颗的硬盘同时损坏，或者在 JBOD 或 RAID 0 模式下，只要有一个硬盘损坏，那么所有数据将会全部丢失。

1. 检查硬盘 LED，当 LED 亮起红色，说明此时相应的硬盘发生故障。
2. 关闭装置电源，并移除电源插座。
3. 打开箱体，并用新硬盘替换出现故障硬盘。
4. 完成更换，连接电源，打开电源。
5. 对于 RAID 1，阵列会自动重建数据。在此数据重建过程中，Rebuild LED 灯会一直闪烁，直到所有数据备份完成。这个过程可能要花费数小时时间，这取决于硬盘的容量。
6. 对于 JBOD 或 RAID 0，只要重新打开电源，只要再格式化硬盘就可以了。

### 附注

我们建议在数据重建完成前不要关闭电源，但重建过程中如果电源被中断，它会在重新连接上电源之后继续重建数据。

## 2.3 连接至电脑

以下是一些使用外接存储装置的预防措施与注意事项：

- 不要将产品暴露在有水或潮湿的环境下。
- 不要盖住外壳上的通风孔。
- 建议先连接电源适配器插头到产品上，再连接电源适配器至电源插座上。
- 在连接装置之前，装入硬盘并设定好欲使用的 RAID 模式。
- 为了安全取出硬盘并确保资料不会丢失，请遵守正确的外接硬体退出程序（例：在移除磁盘前先退出）
- 为了让电脑支持大于 2TB 的硬盘容量，你的电脑硬件和操作系统都必须支持（例：WinVista、Windows 7 32bit/64bit 或 Mac OS 10.4 及以后版本），早期的操作系统如 Windows 2000 或 XP 无法支持超过 2TB 硬盘分区容量
- 当电脑进入待机模式，外接盒里的硬盘也会停止运转。
- 在任何情况下，只有一个外接存储接口可以使用。

## 2.4 关于资料备份

为了保护您的文件并避免您的资料丢失，我们强烈建议您保存两个您的资料的备份。一份保存在您的存储巴士 A380 中，另一份复制到您的电脑内部硬盘或其它存储设备，如：CD、DVD、磁带或是一个追加的外接硬盘。

当使用存储巴士 A380 时，任何资料的遗失与损坏是使用者自己的责任，而且制造商不必负责资料找回。

## 3 系统连接

### 3.1 在 PC 上的安装方式

#### 3.1.1 安装外接硬盘的步骤

在连结至装置前，请用外接盒背面的 RAID 开关来做 RAID 设定。如何设定 RAID，可于第三页及第四页读取更多的信息。

若之前就已经完成安装及设定好功能，则无需再做任何改变，除非您想做任何其它的设定变更。

- 将计算机开启，进入 Windows 操作系统
- 将存储巴士连结至电脑，并将电源打开
- Windows 系统会自动搜寻并且自动安装驱动程序
- 打开“我的计算机”即会看到外接式硬盘盒的装置

若为出厂的新硬盘或是改变硬盘 RAID 模式，都需将硬盘格式化，请参考“硬盘分区及格式化”一节

#### 重要

由于目前 eSATA 技术的兼容性问题，很多电脑对 eSATA 对 eSATA 的即插即用和拔插功能支持不完善，所以使用 eSATA 接口时，建议先打开产品，连接至电脑，最后再打开电脑，电脑系统 BIOS 会自动检测到 eSATA 硬盘，并做为内置硬盘来使用。

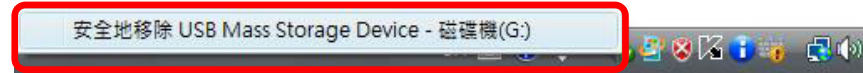
#### 3.1.2 移除外接硬盘的步骤

请依照正确的方式安全移除外接硬盘，否则会出现警告讯息并且导致数据遗失。

- 点选工具列上安全移除装置的图标



- 选择您要移除的外接储存装置，并确认移除



#### 重要

由于目前 eSATA 技术的兼容性问题，很多电脑对 eSATA 对 eSATA 的即插即用和拔插功能支持不完善，所以 eSATA 的移除，建议先关闭电脑再移除 eSATA 数据线，在开机状态下直接拔除 eSATA 数据线有可能导致数据丢失或电脑死机。

## 3.2 在 MAC 上的安装方式

### 3.2.1 安装外接硬盘的步骤

在连结至装置前，请用外接盒背面的 RAID 开关来做 RAID 设定。如何设定 RAID，可于第三页及第四页读取更多的信息。

若之前就已经完成安装及设定好功能，则无需再做任何改变，除非您想做任何其它の設定变更。

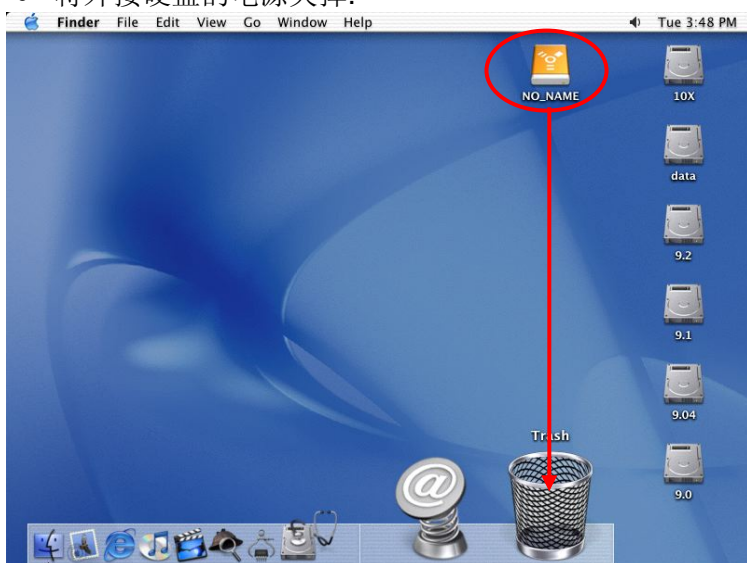
- 将计算机开启，进入 MAC 操作系统
- 将存储巴士连结至电脑，并将电源打开
- 无需安装驱动程序
- 外接式硬盘盘符将出现在电脑桌面上

若为出厂的新硬盘或是改变硬盘 RAID 模式，都需将硬盘格式化，请参考 " 硬盘分区及格式化 " 一节

### 3.2.2 移除外接硬盘的步骤

请依照正确的方式安全移除外接硬盘，否则会出现警告讯息并且导致数据遗失。

- 将外接硬盘拖曳到垃圾筒。
- 将外接硬盘的电源关掉。



## 4 硬盘分区与格式化

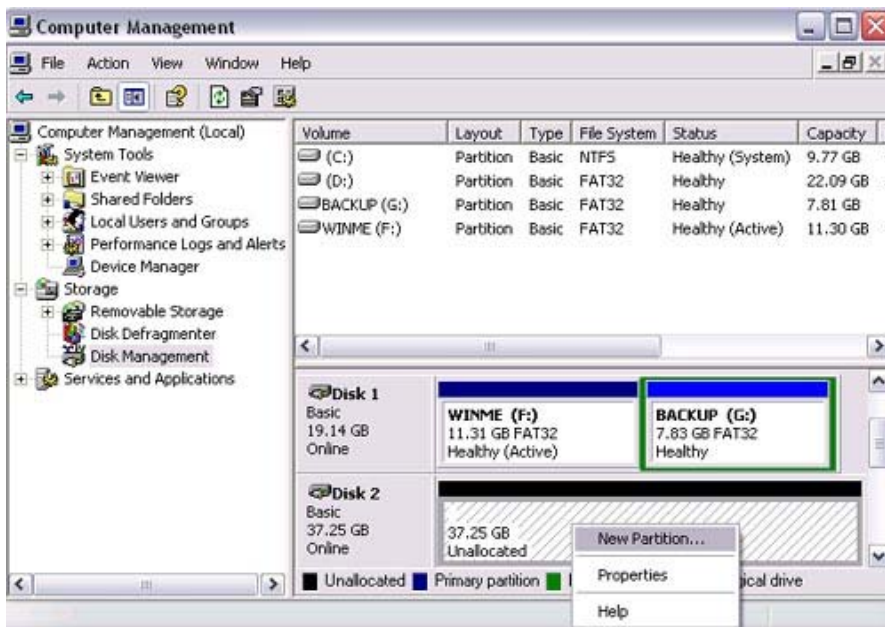
### 硬盘分区与格式化将删除硬盘里的所有档案与数据!!

请先将硬盘里的所有档案与数据备份后,再执行硬盘分区与格式化.通常只有新购买并且没有格式化过的硬盘或建立、更改 RAID 模式时才需要硬盘分区与格式化.如果想要变更硬盘的格式或删除所有档案与数据,也可以通过这种方式.

### 4.1 Windows 的使用方式

通过“磁盘管理”工具

- 在桌面“我的电脑”按鼠标右键并且选择“管理”.
- 点选“磁盘管理”.
- 选择您所想要分区与格式化的硬盘并且按鼠标右键进行下一个步骤(选择新增磁盘分割).
- 依照屏幕指示完成硬盘分割与格式化.



Win2000、WinXP、Windows Vista 及 Windows 7 使用者,我们建议您将磁盘格式化为 NTFS 文件系统。

若您在 Win2000、WinXP 及 Windows Vista 欲使用 FAT32 来格式化磁盘,您能建立的最大单一磁盘分割区为 32GB,欲建立更大的磁盘分割区时,建议您使用第三方的软件,或是改为 NTFS 的文件系统。

#### 重要

若组成 RAID 的硬盘容量超过 2TB (如使用两颗 1.5TB 硬盘做 RAID 0 模式),则无法使用在 windows 2000 和 windows XP 系统下,早期的操作系统如 Windows 2000 或 XP 无法支持超过 2TB 硬盘容量.只可使用于 Windows Vista、Windows &或 32bit/64bit 或 Mac OS 10.4 及以后版本.

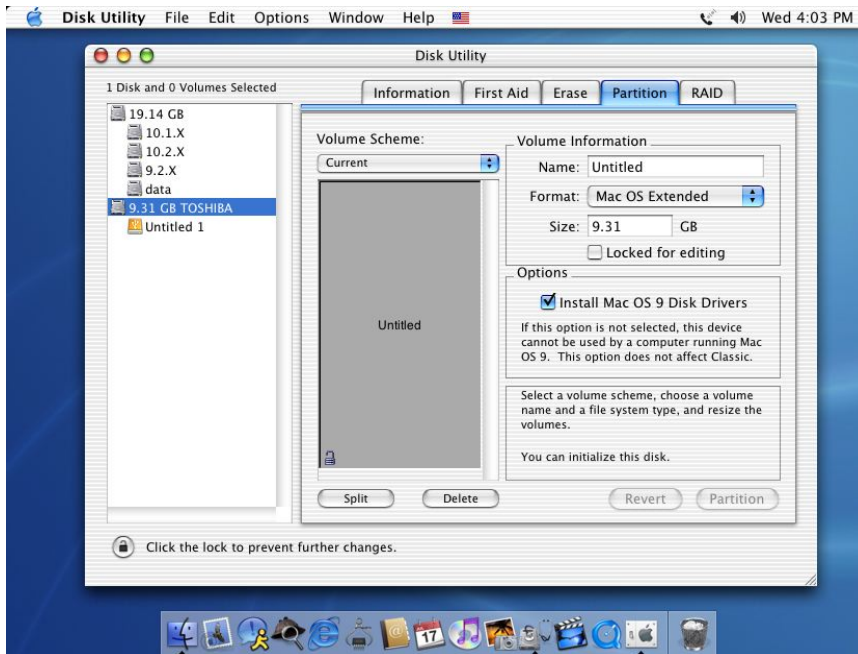


## 4.2 Mac 的使用方式

Mac OS9.2 及更早的操作系统不支持外接硬盘的硬盘分区与格式化, 必须购买其它的软件完成. 初使化在所有的操作系统皆可.

在 Mac OS X, 可以使用磁盘管理来分割与格式化您的外接硬盘.

- 在工具的数据夹中选择“磁盘工具”.
- 依照您的需求选择并且分区与格式化您的外接硬盘.



Mac OS X 的使用者, 我们建议您将档案格式化为原生的 Mac 档案系统 HFS+也就是所谓的 Mac OS 扩充格式 (日志式)。

若您同时欲在 PC 上面执行 Microsoft Windows 使用本产品, 我们建议您使用 FAT32 档案系统。在您的 Mac 上, 选择格式化为 MS-DOS, 请记住, 在 FAT32 档案系统下, 单一档案将受限于 4GB 的容量限制。

若 JBOD 或 RAID 模式已经被启动, 您将只会看到一个大容量的磁盘, 而非两个独立磁盘。



## 5 附录

### 5.1 产品规格

型号	存储巴士 A380
材质	高质量铝合金（超强散热）
硬盘支持	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个或两个 3.5" SATA-I 或 SATA-II 硬盘(1.5Gb/s or 3.0Gb/s)</li> <li>• 每颗硬盘 20GB - 1.5TB</li> <li>• 组建 RAID 模式，建议使用相同品牌、相同型号、相同容量的两颗硬盘</li> <li>• 支持最大超过 2TB 的容量*</li> </ul>
接口	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x eSATA</li> <li>• 1x USB 2.0 (向下兼容 USB 1.1)</li> </ul>
数据传输率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eSATA 最高支持 3.0Gbps (300MB/s)</li> <li>• USB 2.0 最高支持 480Mbps (60MB/s)</li> </ul>
特色功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持多种 RAID 模式（RAID 1 镜像模式、RAID 0 合成模式、JBOD 串接模式、Non-RAID 普通模式）</li> <li>• USB mass-storage compliant (USB 2.0 and USB 1.1)</li> <li>• 无螺丝安装方式</li> <li>• 硬盘抽拉式设计</li> <li>• 内置 2800RPM 静音风扇</li> </ul>
系统需求 (PC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eSATA: Windows XP/Vista/Windows 7</li> <li>• USB 2.0 (USB 1.1): Windows XP/Vista/Windows 7</li> <li>• eSATA 随插即用的功能，取决于连接端所使用的驱动程序而定</li> </ul>
系统需求 (Mac)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eSATA: Mac OS 10.4 或更高版本</li> <li>• USB 2.0 (USB 1.1): Mac OS 10.2 或更高版本</li> <li>• eSATA 随插即用的功能，取决于连接端所使用的驱动程序而定</li> </ul>
使用环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 操作温度: 5°C ~ 40°C</li> <li>• 操作湿度: 10%RH ~ 80%RH</li> <li>• 存储温度: -20°C ~ 70°C</li> <li>• 存储湿度: 5%RH ~ 90%RH</li> </ul>
电源供应	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 外接电源适配器</li> <li>• 输入: AC 100-240V, 50-60Hz</li> <li>• 输出: DC +5V/4.2A +12V/3A</li> </ul>
产品尺寸	17.7cm x 12.3cm x 8.1cm
备注	*为了让电脑支持大于 2TB 的硬盘容量，你的电脑硬件和操作系统都必须支持（例：Win Vista 32bit/64bit 或 Mac OS 10.4 及以后版本），早期的操作系统如 Windows 2000 或 XP 无法支持超过 2TB 硬盘容量

## 5.2 预防措施

### 5.2.1 电源开启/关闭措施

当不使用这个装置时，我们强烈建议关闭装置。当装置重新安置和长时间不使用时，我们建议您拔掉电源。

### 5.2.2 位置与存放

请避免您的装置放在下列地方：

- 阳光直射、暖气，其它热源的地方。
- 高温 (高过 38° C) 或潮湿 (超过 90%)。
- 灰尘多或沙多的地方。
- 摇晃、震动和有坡度、倾斜的地方。

### 5.2.3 电子与电源插头

小心注意下列事项，以避免发生损坏、火灾和受伤。

- 当从插座上拔掉电源时，请从接头上拉起，不要对线拉扯。
- 不要用湿手来插或拔电源线。
- 将电线远离高温加热的地方。
- 切勿自己以任何方式去尝试修复电源线。
- 任何情况下如果出现装置摔落和损坏，请先拔掉电源。
- 总是先连接电源适配器到您的设备，然后再把它插入到电源插座。

### 5.2.4 数据线

建议使用附属的或我们所推荐的数据线，以尽量避免机械故障、电气故障或有可能导致设备不稳定的情况出现

## 5.3 常见问题

**Q: 为什么使用 Non-RAID 模式时，采用 USB 接口可以识别两颗独立的硬盘，而采用 eSATA 接口只能识别一颗硬盘？**

- 为实现 eSATA 接口识别多个硬盘，产品芯片和主板 eSATA 接口需要支持 eSATA Port Multiplier 功能。目前存储巴士 A380 系列产品不支持 eSATA 接口识别多个硬盘的功能。
- 当使用 eSATA 接口时，在 RAID 模式为 Non-RAID 模式时，只能识别左边硬盘槽位的硬盘。其它模式没有影响。

**Q: eSATA 为什么热拔插无法识别？怎么使用 eSATA 数据线连接？**

- 由于目前 eSATA 技术的兼容性问题，很多电脑对 eSATA 对 eSATA 的即插即用和热拔插功能支持不完善，所以使用 eSATA 接口时，建议先打开产品，连接至电脑，最后再打开电脑，电脑系统 BIOS 会自动检测到 eSATA 硬盘，并做为内置硬盘来使用；
- 在电脑正常运行时直接拔除 eSATA 数据线有可能造成电脑死机或数据丢失。所以 eSATA 的移除，建议先关闭电脑再移除 eSATA 数据线，在开机状态下直接拔除 eSATA 数据线有可能导致数据丢失或电脑死机。

**Q: >2TB 的开关有什么作用？**

如果合成后的 RAID 模式超过 2TB（如两颗 1.5TB 的硬盘做 JBOD 或 RAID0 模式），请将开关拨到 >2TB 位置，此时在 Windows Vista 或 Mac OS X 或更高版本的操作系统下或以正常识别合成后的硬盘容量。

**Q: 存储巴士是否支持安装单个硬盘使用？**

**A:** 支持。存储巴士支持安装单个硬盘使用。

- 请将硬盘安装在左边的硬盘槽位，并将 RAID 模式设定为 Non-RAID 模式，第一次使用需要格式化硬盘才能正常使用，请备份好你硬盘中的数据。
- 若已经安装并正常使用单个硬盘，如果需要再增加一个硬盘做两个独立的硬盘分别使用，即 Non-Raid 模式，必须确定 RAID 开关为 Non-RAID 模式，并重新格式化硬盘后才能正常使用。请备份好第一颗硬盘中的数据。

**Q: 第一次安装硬盘，有什么注意事项？**

- 如果是新硬盘或硬盘中没有数据时，直接安装、并设定正确的 RAID 模式，开机后需要对硬盘进行分区格式化操作，完成操作后硬盘盘符才会出现在我的电脑中。
- 如果是一颗硬盘，请安装在左边的硬盘槽位，设定为 Non-RAID 模式，同样需要格式化硬盘才能正常使用
- 如果是旧的硬盘，请事先备份好你的硬盘中的数据再连接到存储巴士中，**注意：产品通电后电路会自动将硬盘做 RAID 初始化，此时硬盘中的数据将会丢失！**正常启动后，仍需要对硬盘进行分区、格式化操作才能正常使用

**Q: 我应该选用什么文件系统来格式化我的硬盘？**

**A:** 这基本上由您想要怎样使用这个硬盘来决定，不过我们通常建议：

- Windows XP/Vista → NTFS
- Mac OS X → HFS+ (Mac OS Extended)
- 要在 PC 与 Mac 上使用 → FAT32 (单个文件大小限制为 4GB)

**Q: 在多少硬盘损坏时，我的数据将会全部丢失？**

**A:** RAID 0 模式时，任何硬盘故障都将导致数据丢失。

RAID 1 模式时，一个以上的硬盘故障，同时也意味着数据无法恢复了。

**Q：在 RAID1 数据恢复的过程中可以正常传输数据吗？数据恢复大概需要多长时间？**

- 在 RAID1 数据恢复过程中可以正常进行数据传输，但是速度会有极大的下降，建议数据恢复完成后再进行数据操作；
- 恢复的时间是和硬盘的容量有关（和内部存储的数据容量无法），RAID1 数据恢复所需要的数据比较长，如 80G 的容量大约需要 1 个小时的时间。

**Q: 如果使用两颗 1.5TB 的硬盘，组成 RAID 模式可以使用在 windows XP 下吗？**

**A:** Windows XP 最大只支持 2.0TB 的分区容量，如果分区容量（包括组成 RAID 合的硬盘容量）超过 2.0TB 则在 Windows XP 等 32 位操作系统下无法识别，只能用在 Windows Vista 或 Mac OS X 或更高版本的操作系统下。

如：采用两颗 1.5TB 的硬盘并使用 RAID 1 模式，RAID 硬盘容量为 1.5TB,则可以使用在 Windows XP 下;若采用 RAID 0 模式，RAID 硬盘容量为 3.0TB，已经超过 2.0TB 的限制，此时在 Windows XP 下无法识别，亦不支持分成不超过 2.0TB 的多个分区使用！

© 2009 著作权属于元谷科技股份有限公司所有，并保留所有权

本产品及其所附之手册与其它书面资料、线上或电子文件等，其所有权、著作权及其它智能财产权均属元谷科技股份有限公司所有。除经元谷科技股份有限公司之书面明确授权外，本软件产品之提供并不代表上述任何权利之授与。